

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

2022

Esta Política de Privacidade descreve como suas informações pessoais são guardadas, usadas e compartilhadas quando você visita ou envia um contato de www.komodo-consulting.pt (descrito como o “Site”).

INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE GUARDAMOS

Quando você visita o site www.komodo-consulting.pt, guardamos automaticamente certas informações sobre o seu dispositivo, incluindo informações sobre o seu navegador, endereço IP, fuso horário e alguns dos cookies instalados no seu dispositivo. Além disso, ao navegar em www.komodo-consulting.pt, guardamos informações sobre as páginas individuais que você visualiza, quais sites ou termos de pesquisa o encaminharam para www.komodo-consulting.pt e informações sobre como você interage com o Site. Nós nos referimos a essas informações guardadas automaticamente como “Informações do dispositivo”.

Guardamos informações do seu dispositivo usando as seguintes tecnologias:

- “Cookies” são arquivos de dados que são colocados no seu dispositivo ou computador e geralmente incluem um identificador exclusivo anônimo. Para mais informações sobre cookies e como desativar cookies, visite <http://www.allaboutcookies.org>;
- “Ficheiros log” rastreiam as ações que ocorrem no site www.komodo-consulting.pt e guardam dados, incluindo seu endereço IP, tipo de navegador, provedor de serviços de Internet, páginas de referência/saída e registros de data/hora;
- “Web beacons”, “tags” e “pixels” são arquivos eletrônicos usados para registrar informações sobre como você navega no Site.

Além disso, quando você envia um formulário de contato em www.komodo-consulting.pt, guardamos algumas informações suas, incluindo seu nome, empresa/organização, endereço de email e número de telefone. Nós nos referimos a essas informações como “Contato”.

Quando falamos de “Informações pessoais” nesta Política de Privacidade, estamos falando de informações do dispositivo e de formulários.

COMO USAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

Usamos as Informações dos Formulários que guardamos geralmente para atender qualquer solicitação de contato ou recebimento de conteúdo feito através do Site. Além disso, usamos as informações destes formulários para:

- Comunicar com você via contacto telefónico, email, entre outros possíveis;
- Quando estiver de acordo com as preferências que você partilhou connosco, fornecemos informações ou publicidade relacionada aos nossos serviços.

Usamos as Informações do dispositivo que guardamos para nos ajudar a rastrear possíveis spam, phishing ou vírus (em particular, seu endereço IP) e, de maneira mais geral, para melhorar e otimizar o nosso Site (por exemplo, gerando análises sobre como os visitantes navegam/interagem e avaliar o sucesso das nossas campanhas de marketing e publicidade). Além disso, usamos as Informações do dispositivo em termos de publicidade (redirecionamento), a fim de poder exibir anúncios específicos para você apenas na comunicação relacionada ao Komodo Consulting e não em outros produtos ou serviços não relacionados a Komodo Consulting (apenas para propósito da Komodo Consulting).

PARTILHANDO AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Partilhamos suas informações pessoais com terceiros para nos ajudar conforme descrito acima. Por exemplo:

- Usamos o Facebook para anunciar diretamente em seu perfil/pessoa. Você pode ler mais sobre como o Facebook usa suas informações pessoais aqui: https://www.facebook.com/legal/FB_Work_Privacy;
- Usamos o Google AdWords para anunciar diretamente para você ou qualquer pessoa que esteja usando o dispositivo ou o computador que visita o Site anteriormente. Você pode ler mais sobre como o Google AdWords usa suas informações pessoais aqui: <https://policies.google.com/privacy>;
- Usamos o LinkedIn para anunciar diretamente em seu perfil/pessoa. Você pode ler mais sobre como o LinkedIn usa suas informações pessoais aqui: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>;
- Usamos o Google Analytics para nos ajudar a entender como nossos visitantes usam o site. Você pode ler mais sobre como o Google usa suas informações pessoais aqui: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>. Você também pode desativar o Google Analytics aqui: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>;
- Usamos Hotjar para nos ajudar a entender como nossos visitantes usam o Site. Você pode ler mais sobre como o Hotjar usa suas informações pessoais aqui: <https://www.hotjar.com/privacy/>;
- Usamos o Calendly para podermos receber os seus pedidos de reunião e podermos fazer um agendamento automático das mesmas. Você pode ler mais sobre como o Calendly usa suas informações pessoais aqui: <https://calendly.com/privacy>;

Por fim, também podemos compartilhar suas informações pessoais para cumprir as leis e regulamentos aplicáveis, responder a uma intimação, mandado de busca ou outras solicitações legais de informações que recebemos ou para proteger nossos direitos.

COMPORTAMENTO DA PUBLICIDADE

Conforme descrito acima, usamos suas informações pessoais para fornecer anúncios direcionados ou comunicações de marketing que acreditamos ser do seu interesse. Para obter mais informações sobre como funciona a publicidade direcionada, você pode visitar a página educacional da Network Advertising Initiative (“NAI”) em <http://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/how-does-it-work>.

Você pode desativar a publicidade direcionada em:

FACEBOOK – <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>

GOOGLE – <https://www.google.com/settings/ads/anonymous>

BING – <https://advertise.bingads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads>

LINKEDIN – <https://www.linkedin.com/psettings/advertising>

Além disso, você pode optar por excluir alguns desses ou outros serviços, visitando o portal de exclusão da Digital Advertising Alliance em <http://optout.aboutads.info/>.

NÃO RASTREAMENTO

Observe que não alteramos as práticas de gravação e uso de dados do nosso Site quando vemos um sinal de Não Rastrear no seu navegador.

OS SEUS DIREITOS

Se você é um residente europeu, tem o direito de aceder às informações pessoais que temos sobre você e solicitar que suas informações pessoais sejam corrigidas, atualizadas ou eliminadas. Se você deseja exercer esse direito, entre em contato conosco através das informações de contato abaixo.

RETENÇÃO DE DADOS

Quando você envia um contacto manteremos suas Informações em nossos registros, a menos e até que você nos peça para apagar essas informações.

ALTERAÇÕES

Podemos atualizar esta política de privacidade periodicamente para refletir, por exemplo, alterações em nossas práticas ou por outros motivos operacionais, legais ou regulatórios.

CONTACTE-NOS

Para obter mais informações sobre nossas práticas de privacidade, se você tiver alguma dúvida ou quiser fazer uma reclamação, entre em contato conosco usando os detalhes fornecidos abaixo:

– Endereço: EN 9, 15, Carvoeira TVD, 2565-161, Carvoeira TVD – Portugal

– Telefone: +351 910 990 224

Por qualquer contato, o atual Diretor de Marketing Digital responderá às suas perguntas ou qualquer outra informação necessária em termos de nossas práticas de privacidade. Além disso, o Diretor de Marketing Digital poderá corrigir, atualizar ou eliminar qualquer informação pessoal partilhada.